

Piagam Pelanggan

Dalam usaha mencapai objektif Jabatan, JHEV akan terus memberikan perkhidmatan yang berkualiti lagi telus seperti berikut:

1. Menyemak dan memproses pembayaran seperti berikut dalam tempoh 14 hari bekeja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap
 - i. Pencen Perkhidmatan
 - ii. Ganjaran Perkhidmatan
 - iii. Faedah Ganti Cuti Rehat (FGCR)
 - iv. Elaun Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM)
 - v. Faedah Hilang Upaya
 - vi. Faedah Kematian Kepada Orang Tanggungan Anggota Tentera yang meninggal dunia dalam
 - vii. perkhidmatan

 2. Menyemak dan memproses pembayaran Pencen Terbitan kepada orang tanggungan pesara yang meninggal dunia dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.

 3. Memastikan sekurang-kurangnya 85% permohonan Skim Bantuan Kebajikan Veteran ATM dan tanggungan yang lengkap diterima di proses dalam tempoh 5 hari bekerja
 - i. Sara Hidup
 - ii. Persekolahan
 - iii. Institut Pengajian Tinggi
 - iv. Peralatan Pesakit
 - v. Bencana/Kecemasan

 4. Melaksanakan kursus/latihan sebanyak 20 kali setahun untuk mempertingkatkan dan memantapkan tahap sosioekonomi serta peluang pekerjaan untuk Veteran ATM.

 5. Menyelesaikan aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari bekerja
-