

Piagam Pelanggan

1. Menyemak dan memproses pembayaran seperti berikut dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap
 - Pencen Perkhidmatan
 - Ganjaran Perkhidmatan
 - Faedah Ganti Cuti Rehat (FGCR)
 - Elaun Tamat Perkhidmatan Mobilisasi (ETPM)
 - Faedah Hilang Upaya
 - Faedah Kematian Kepada Orang Tanggungan Anggota Tentera yang meninggal dunia dalam perkhidmatan
 2. Memastikan sekurang-kurangnya 85% permohonan Skim Bantuan Kebajikan Veteran ATM dan tanggungan yang lengkap diterima di proses dalam tempoh 21 hari bekerja
 - Sara Hidup
 - Persekolahan
 - Institut Pengajian Tinggi
 - Peralatan Pesakit
 - Bencana/Kecemasan
-